

WeRideMoustache

1/Condiciones de uso generales:

Smart solutions and electric mobility S.L. y sus socios proponen, bajo el nombre de We ride Moustache, dan un servicio de Ebikes Sharing.

El usuario comprando una bolsa de horas o una oferta combinada le da derecho a disponer de una ebikes por horas a su elección y según disponibilidad en el momento de decisión de recogida (reserva) de la ebikes.

We Ride Moustache pone a la disposición del usuario una línea de asistencia disponible: +34.91.0846354. Las prestaciones de asistencia del vehículo son las previstas por la aseguradora y los fabricantes de los productos que sirven a la flota We Ride Moustache.

Los usuarios deben respetar no solo la bicicleta y sus accesorios, las normas de circulación vigentes .

We Ride Moustache y sus socios locales se comprometen a mantener en buen estado de funcionamiento y limpieza su flota, con neumáticos en condiciones adecuadas de circulación y seguridad y pondrá los medios para que se pueda cumplir. Se llevarán revisiones regulares de la flota. Los procedimientos propuestos permiten que toda irregularidad se pueda comunicar de manera rápida tanto por el usuario, como por el equipo de mantenimiento, como el responsable de la recepción donde se instale el punto. Se detallará en otros apartados específicos los medios de contacto

Para conocer más detalles del funcionamiento del sistema y condiciones que debe cumplir el usuario les animamos a leer el apartado de Preguntas frecuentes.

2/Obligaciones del usuario:

- Cada usuario, durante el tiempo de reserva, tiene plena custodia de las ebikes y accesorios, y es responsable tanto de su acompañante, si lo tiene, y como de sí mismo. El usuario, no podrá en ningún caso, responsabilizar a ninguna empresa colaboradora de We Ride Moustache de averías, accidentes, incendios, siniestros, degradaciones o robos que puedan incurrir a personas como a bienes a causa del ebike.
- El usuario debe ser diligente en el cuidado de la ebike y de sus accesorios.
- El usuario se compromete a aparcar de modo seguro la ebike, en todas sus paradas.
- El usuario se compromete a comunicar inmediatamente, el robo o deterioro de la ebike, cualquier accidente o siniestro.
- El usuario se compromete a comunicar cualquier anomalía en la ebike, en el mismo momento que tenga conocimiento en Recepción.
- El usuario será responsable de toda degradación, deterioro o daño de las ebikes durante el periodo de uso.
- El usuario será responsable del estado de los neumáticos de las ebikes por causa distinta a la normal. En caso de desaparición(llevan tornillos de seguridad) el precio del neumático será facturado inmediatamente a su desaparición al usuario.
- El usuario se hará responsable de todas las multas durante el uso de la flota del sistema y de cumplir todas las normas y código de circulación vigentes.
- El usuario devolverá la bicicleta en el punto donde la cogido, en caso contrario pagará el servicio de recogida de ebikes.
- El usuario se compromete a no llevar a nadie de caravina en la misma eBikes.

Nota 1:

En caso de que, cualquier empresa colaboradora de We Ride Moustache reciba directamente la notificación de la infracción: Notificará en un plazo de 10 días naturales a las autoridades competentes la identidad del conductor/infractor.

3/Proceso de uso:

3.1 Darse de alta en el sistema:

Condiciones para darse de alta:

Puede darse de alta cualquier persona de 16 años de edad,, que decida cumplir las condiciones de uso del sistema y que a leído las condiciones de protección de datos del sistema, y rellenar la información requerida a no ser que se indique lo contrario en la web: www.WeRideMoustache.Bike

Información obligatoria requerida:

- Nombre.
- Apellidos.
- Dni o pasaporte.
- Número de tarjeta de crédito, en los que Smart Solutions and electric mobility S.L. realizará los cobros al usuario.
- Resto de datos obligatorios requeridos en el formulario.

El usuario garantiza que los datos que da son los verdaderos. Cualquiera de las empresas colaboradoras de We Ride Moustache, en el punto donde el usuario entra en el servicio, se reservan el derecho de anular el presente contrato.

3.2 Código de Acceso del Usuario:

Inmediatamente después de que el usuario se inscriba y realice un primer prepago, recibirá un SMS en su móvil con un código de usuario, que podrá usar para una bici simultáneamente. Este código es personal e intransferible y va asociado a un número de tarjeta de crédito. **Este código SMS. le permitirá al usuario utilizar 1 ebike.**

3.3 Acceso al uso de la eBike elegida:

Una vez recibido el código SMS, se acercará al totem, ingresa el código de acceso, elige la ebike que quiera y la saca. Esta operación la podrá realizar 1 vez con el mismo código.

Para ver las tarificaciones ir al apartado de tarifas.

Se cobrará minuto a minuto. Las bicis se podrán coger en orden de llegada al totem. La disponibilidad de ebikes, dependerá del uso en la estación. La ampliación del uso mínimo será de una hora.

La información detallada de ebikes la podrá ver en la web:

www.WeRideMoustache.Bike

En la propia estación

En la recepción del negocio donde esté. instalado el sistema.

3.4 Recogida de las eBikes y revisión del estado general:

La recogida de la eBike será siempre en el lugar de estacionamiento y recarga de la ebike, para ello será necesario el código. En cada recogida, y con anterioridad al uso de la eBike, el usuario se compromete a revisar la el estado de la eBike y sus accesorios:

- Ebike.

- Candado.
- Espejo.
- Alforja.
- Casco.

Si el usuario percibe cualquier daño, duda sobre el estado de la eBike, su ciudad anómala deberá comunicarlo en recepción

We ride moustache no se compromete de los perjuicios ocasionados al usuario por no poder acceder al sistema.

3.5 Notificación del tiempo alcanzado:

Recibirá una notificación 10 minutos antes del fin de la bolsa de horas, si no se realiza ningún pago se irá cobrando la misma tarifa que haya comprado la última vez.

3.6 Devolución de la eBike:

Para devolver la eBike solo tiene que anclarla. Te llegará un SMS comunicando te que está bien anclada y el saldo restante. Si no te llega verifica el anclaje.

4/ Tárificación del servicio:

Servicio de prepago:

Las tarifas de Compra de bolsa de horas en prepago, se verán en su apartado de la web. Se pagará con tarjeta de crédito o débito.

Las ofertas combinadas:

Se irán incorporando ofertas combinadas con productos y servicios de la zona de la zona.

Código promocional:

Se irán incorporando códigos promocionales que podrán ser usados por el usuario.

Bolsa de horas en prepago:

Ver PDF específico

Recargos:

Ver anexo 2

Concepto	Descripción	Precio
Retraso en la devolución: Fin de la bolsa de horas sin recargar una nueva con las bicicletas en uso.	Después de aviso por Sms se le cobrará una nueva bolsa de horas de una hora en prepago	6€/ hora
Conducir en estado ebrio	Si durante el uso del servicio tiene una multa por esta circunstancia	150€/ multa
Por saltarse la normativa de circulación	Si durante el uso del servicio tiene una multa por esta circunstancia	150€/ multa
Por no comunicación de accidente, o robo..	Por lo medios indicados en comunicaciones	150€
Por retirar vinilos de la bicicleta	Tanto de We ride Moustache ode cualquiera de sus socios	150€
Por robo de Gps	Si durante su uso se saca	150€
Por devolución en espacio diferente a su recogida.	Si decide dejar la bicicleta con el candado aparcada en otra localización y avisar a la empresa gestora. Se le dejará de cobrar horas de la bolsa y se le cobrará la tarifa indica.	50€
Por devolución en espacio diferente a su recogida.	Si decide dejar la bicicleta con el candado aparcada en otra localización y avisar a la empresa gestora, POR FUERZA MAYOR (accidente, mal estado de la bicicleta). Se le dejará de cobrar horas de la bolsa y se le cobrará la tarifa indica.	0€
Por pérdida o rotura de llave de candado	Si la llave no está en su sitio y es comunicado por alguno de los usuarios. Se le cobrará al usuario anterior.	50€
Por pérdida o rotura de llave de candado	Si el usuario comunica su pérdida en recepción a su llegada	25€
Si dejas la bicicleta averiada	Además del coste de la avería por mal uso, por no comunicar	50€
Si dejas la bicicleta en condiciones inadecuadas de limpieza.	Y no comunicas en recepción una causa justificativa de la situación	25€
Tratamiento administrativo	Por no poder realizar el cobro del recargo.	10€

Facturación:

Se facturará al usuario en el momento de realizar la compra de la bolsa de horas u oferta combinada elegida y recibirá un recibo líquido por el importe de la compra en la dirección de email facilitada en el momento del registro.

En caso de sobrepasar el saldo disponible y no haber devuelto la bicicleta en la estación se le realizará un nuevo cargo por el mismo importe facturado anteriormente según la tarifa elegida y se le enviará un nuevo recibo con el nuevo importe facturado.

Cada recibo incluirá:

- El importe neto facturado;
- La fecha del cargo a la tarjeta de crédito o débito utilizada;
- Los recargos o gastos que en su caso sean de aplicación;
- El impuesto de valor añadido (IVA) y cualquier otro impuesto aplicable;
- Los datos del titular que se facilitaron en el momento del registro;

5/ Cobertura de seguro y responsabilidad:

Anexo 2

6/ En caso de avería, accidente o robo:

- Dirijase a Recepción del hotel
- Mediante Twitter, en [@WeRideMoustache](https://twitter.com/WeRideMoustache)
- Envíenos un mail a help@weridemoustache.bike

7/ Protección de datos y del sistema de localización

A efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y en su normativa de desarrollo, informamos al Interesado/Cliente de lo siguiente:

EXPLOTACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA

Smart City Solutions & Electric Mobility SL, en adelante "SCS", es el único responsable de la explotación y mantenimiento de los datos generados por la actividad de esta web.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Sus datos personales serán tratados con la debida confidencialidad y serán custodiados con las medidas de seguridad exigidas por el Real Decreto 1720/2007, por el que se aprueba el Reglamento de Desarrollo de la LOPD.

SCS ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

COMUNICACIONES

Cuando los datos personales sean recabados a través de formularios, será necesario aportar, al menos, aquellos marcados con un asterisco; en caso contrario, no podrá aceptar y gestionar el cumplimiento de relación establecida. Le informamos de que la mera inclusión de sus datos personales en los formularios de contacto, implica que el interesado autoriza el envío de comunicaciones y newsletters relacionadas con los servicios de SCS por medios convencionales y electrónicos; no obstante, le recordamos que si no desea recibirlas puede indicárnoslo siguiendo el procedimiento indicado en el apartado "Derechos ARCO". En cada newsletter o comunicación podrá manifestar su negativa a continuar recibiendo dichas comunicaciones siguiendo las instrucciones que se incluirán en el pie del comunicado.

CESIÓN DE DATOS

SCS no cederá a ningún tercero datos que permitan identificar a sus usuarios, tales como nombre y apellidos, documento de identidad, direcciones postales o email. SCS se compromete a garantizar la anonimidad de todos los datos puestos a disposición de empresas asociadas con cualquier objeto, ya sea comercial o de investigación y desarrollo.

DERECHOS ARCO

Le recordamos que puede revocar la autorización prestada en cualquier momento y dispone de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos que podrá ejercer vía postal (c/ Andorra nº 22 Madrid 28043) o en la dirección de correo electrónico.

8/ Duración y supresión del contrato.

El servicio de eBikes Sharing no establece obligación de permanencia alguna. Por ello, el usuario podrá resolver el contrato comunicando a We Ride moustache por escrito, a través de correo electrónico o personalmente en la recepción del hotel. We ride Moustache podrá resolver sin previo aviso, temporal o definitivamente el contrato, si el usuario inculplira las condiciones contractuales , o registrará un alto índice de siniestralidad. En ese caso el código quedaría inmediatamente desactivado sin que el usuario pudiera solicitar ninguna reclamación.

No existe derecho al desestimiento al tratarse de un contrato de servicio según recoge el artículo 101.97.1.i y 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y usuarios.

9/ Modificación de las condiciones.

De acuerdo con la evolución y las necesidades técnicas del servicio, We Ride moustache podrá introducir modificaciones en sus condiciones generales y proceso o normas de uso de las eBikes.

We Ride moustache se reserva el derecho de adaptar o modificar en cualquier momento las presentes condiciones generales. Dichas modificaciones serán comunicadas a los usuarios.

A partir de la fecha en la cual se modifican las condiciones generales, la nueva versión podrá ser consultada y descargada por los usuarios en la web de We Ride moustache Madrid www.weridemoustache.bike/. Las nuevas condiciones serán aplicables al día siguiente de su subida en la web.

10/ Quejas y reclamaciones:

- Dirijase a Recepción del hotel
- Mediante Twitter, en [@WeRideMoustache](https://twitter.com/WeRideMoustache)
- Envíenos un mail a help@weridemoustache.bike

11/ Nulidad o ineficacia parcial y ley aplicable

Si cualquier estipulación del contrato del usuario fuese declarada nula e ineficaz, total o parcialmente, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha estipulación o la parte que resulte nula o ineficaz , subsistiendo el contrato de Usuario en todo lo demás. Teniéndose tal estipulación, o la parte de la misma que resultare por no puestas, nula o ineficaz.

El contrato de Usuario se regirá por la ley Española. Todo litigio o controversia que se derive, directa o indirectamente del contrato de usuario, incluidas las cuestiones relativas a su existencia, calidez, eficacia, interpretación, cumplimiento o resolución, se someterá a la jurisdicción de los juzgados más cercanos al servicio .